

第1回「看護職賠償責任保険制度」研修会

クレーム・院内暴力対応研修

「看護職賠償責任保険制度」サービス推進室に寄せられる相談のうち、クレームや暴言・暴力に関する内容が増えてきました。看護職を含めた職員へのクレーム・院内暴力への対応は重要な課題になりつつあります。

今回、本制度初めての研修会として、加入者の皆様が接するクレーム・院内暴力に対する組織としての対応のあり方と、その発生自体を予防する方策を取上げることといたしました。

専門講師の解説と、実際のクレーム場面を想定したロールプレイやグループワークを通して、参加者ひとりひとりの対応力強化を目指します。ご参加をお待ちしております。

日 時 2013年7月28日（日）

10：30～16：00（開場10：00）

*昼休みを1時間含みます（プログラム概要は裏面参照）

会 場 日本看護協会JNAホール

対 象 者 本保険制度加入者 50名（参加費無料・先着順）

*主に看護管理者等の方に向けた内容となっております。

講 師 損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント株式会社
主席コンサルタント 石田 育秀 大賀 祐典

研修内容

* セミナー形式の講義でクレーム・院内暴力対応について基本の理解を目指します。

* 学習効果を高めるため、参加型のディスカッションやロールプレイを通してクレーム対応スキル向上のための課題を整理します。

申込方法 FAXまたはメール 詳細は裏面をご覧ください。

申込期間 2013年5月15日（水）～6月14日（金）

交通のご案内

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5-8-2 日本看護協会ビル

JR 山手線「原宿」駅下車、表参道口 徒歩10分

東京メトロ 銀座線・千代田線・半蔵門線「表参道」駅下車、A1出口徒歩5分

東京メトロ 千代田線・副都心線「明治神宮前(原宿)」駅下車、4番出口徒歩5分



公益社団法人 **日本看護協会**
Japanese Nursing Association

第1回「看護職賠償責任保険制度」研修会

【講師プロフィール】

医療リスクマネジメント事業部 主席コンサルタント 石田 育秀

航空会社、シンクタンク等の勤務を経て、2005年日本興亜損害保険株式会社に入社。2008年にエヌ・ケイ・リスクコンサルティング(株)(現 損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント(株))に出向。以来、医療機関・介護施設向けのリスクマネジメント・紛争防止に関する研修・コンサルティング、中央省庁・企業に対する業務改善・危機管理コンサルティング等を担当し、現在に至る。

医療リスクマネジメント事業部 主席コンサルタント 大賀 祐典

1987年大成火災海上保険株式会社(2002年(株)損害保険ジャパンと合併)に入社。以来、保険金のお支払い部門に在籍し、東京・大阪・熊本のサービスセンターに所属。2004年より2013年3月まで医師賠償責任保険の事故対応を担当し、医事紛争・裁判を多数経験。同年4月より、損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント(株)へ出向、現職となる。

【プログラム概要】*内容が一部変更になる場合がございます。

時間	内容
10時30分～12時00分	日本看護協会 看護職賠償責任保険制度について クレーム・院内暴力対応に関する全体像説明 グループ別意見交換(クレーム・院内暴力で困っていること) クレーム対応ロールプレイ
12時00分～13時00分	昼食
13時00分～16時00分	ロールプレイ振り返り レクチャー(クレーム・院内暴力について) DVD視聴 グループワーク 最終振り返り 個人ワーク グループワーク 質疑応答

研修会 FAX 申込書 (太枠内にご記入のうえ、ご送信ください)

申込方法

氏名(フリガナ)、JNA 会員番号、生年月日、連絡先は必ずご記入ください。記載に不備があった場合は、ご案内できないことがあります。

1. FAX でお申込みの場合

右の FAX 申込書に必要事項を記入し、ご送信ください。

2. メールでお申込みの場合

以下を明記し、ご送信ください。

件名「第1回研修会参加申込」

氏名(フリガナ)

郵便番号 住所 連絡先(TEL)

生年月日(和暦)

JNA 会員番号(8桁)

職種(保健師・助産師・看護師・准看護師)

送信先 kouen@jnapc.co.jp

申込開始

2013年5月15日(水) 先着順

定員となり次第締め切らせていただきます。

参加決定通知

参加決定者には、順次ハガキにて参加証をお届けいたします。当日ご持参ください。

第1回「看護職賠償責任保険制度」研修会(7月28日)参加申込	
フリガナ	
氏名	
住所 〒	市区町村
都道府県	
連絡先(TEL) ()	
生年月日(和暦)	大・昭・平 年 月 日
JNA 会員番号(8桁)	
右づめでご記入ください	
職種()	保健師・助産師・看護師・准看護師

問合せ先 「看護職賠償責任保険制度」サービス推進室 研修会事務局

TEL: 03-5778-5968 受付時間 平日 10:00~17:00(土・日・祝日は休業)

【個人情報の取扱】申込に際して入手した個人情報は「看護職賠償責任保険制度」サービス推進室特別講演会事務局が管理し、研修会の実施に関する作業のみを目的として使用いたします。個人情報は契約に基づく委託先を除いて、第三者には提供いたしません。

FAX 03-5778-5787